

중구 원어민 e-외국어 학습

전화외국어 수업공지

목 차

1. 수강신청 및 교육기간

- 1)수강신청기간
- 2)교육기간

2. 수업운영 기준

- 1)수업시간
- 2)수업시간의 정의
- 3)수업연기
- 4)보강신청
- 5)강사 및 수업시간 변경
- 6)기타사항

3. 고객센터

1. 수강신청 및 교육기간

1) 수강신청기간:

정규신청기간: 짝수 월(2,4,6,8,10,12월) 20~31일경

추가신청기간: 홀수 월(1,3,5,7,9,11월)20~31일경

※ 짝수 월은 정규수업기간(2개월) 신청이 가능하며, 홀수 월은 추가신청으로 1개월 수업 신청이 가능합니다.

※ 신청기간은 기수별 별도 공지

2) 교육기간: 2개월 단위로 기수 운영(1~2월, 3~4월, 5~6월, 7~8월, 9~10월, 11~12월)

2. 수업운영 기준

1) 수업시간: 수업시간은 학습자가 원하는 시간과 강사가 수업 가능한 시간을 확인하여 강사 배정 및 수업 등록됩니다.

표1)

언어/센터	영어		일본어	중국어
	필리핀	미국		
수업진행 가능시간	평일(월~금) 06:00~24:00	평일(월~금) 06:00~09:00, 20:00~24:00 (18:00~20:00 탄력운영)	평일(월~금) 06:00~24:00	평일(월~금) 06:00~24:00

2) 수업시간의 정의: 수업시간은 강사가 전화 발신하여 발신음이 시작된 시점부터 적용됨으로 학습자께서 전화를 늦게 받으실 경우, 남은 수업 시간만큼만 수업이 진행됩니다.

예) 수업시간 20:00, 수업분량 10분 인 경우,

- 강사가 20:00시에 전화를 드렸는데, 학습자께서 20:03분에 전화를 받게 될 경우, 남아 있는 7분 동안만 수업진행이 됩니다.

- ① 학습자께서 개인사정으로 수업을 취소하시는 경우, 출결확인 "Cancel"로 기록되며 추후 출석을 반영시 결석과 같은 의미로 출결확인이 됩니다. 이점 유념하시고 수업을 진행해 주시기 바랍니다.
- ② 강사에게 정해진 수업시간 외에 다른 시간에 전화(수업)요청 하셔도 수업진행이 불가능 합니다. 정해진 수업시간에 참여치 못할 경우 반드시 고객센터(02-6220-5226)로 미리 연락을 주시기 바랍니다. 강사들은 타 학습자들과의 수업일정이 있음으로 정해진 수업시간 분량 대로만 수업을 진행합니다.
- ③ 학습자의 사정으로 수업을 취소할 경우, 대부분의 강사들은 "다음시간에 전화하겠습니다" 라고 말씀하십니다. 여기서 다음시간이란 10분/20분 후가 아닌, 정해진 다음 요일의 수업시간을 의미합니다. 학습자가 수업 취소한 날의 다른 시간에 전화하겠다는 의미가 아니니 혼동하지 마시길 바랍니다.

3) 수업연기: 수업의 연기는 고객센터(02-6220-5226)나 요청게시판으로 요청을 하시거나, 고객센터의

출석부에서 직접 연기 등록을 하여 주셔야 합니다. **연기 요청 및 등록 없이 결석, 취소하신 수업은 보강수업으로 진행이 불가능** 합니다. 당일 연기는 고객센터(02-6220-5226) 내에서 직접 등록이 불가함으로 아래 정해진 시간안(표2 참고)에 고객센터(02-6220-5226) 운영시간 참고 하시어 수업 연기 요청을 주시기 바랍니다. 수업 회선별 연기 신청 가능 회수는 아래 표3을 확인하여 주세요.

- 4) **보강신청:** 보강신청은 강사 수업일정 확인 후, 등록하여야 함에 따라 고객센터(02-6220-5226) 및 요청게시판으로만 신청이 가능합니다. 아래 표2를 참고 하시어 보강희망일자/희망시간을 지정하여 신청 주시기 바랍니다.

표2)

[1개월(4주)기준]

구분	영어		일본어	중국어
	필리핀	미국		
보강신청 가능시간	정규수업 기준 최소 3시간 전	정규수업 기준 최소 12시간 전	정규수업 기준 최소 3시간 전	정규수업 기준 최소 3시간 전
보강진행 가능시간	평일(월~금) 06:00~24:00	평일(월~금) 06:00~09:00, 20:00~24:00)	평일(월~금) 06:00~24:00	평일(월~금) 06:00~24:00
보강강사	보강전담강사	전임/대체강사	전임/대체강사	전임/대체강사

※ 보강 수업은 수업 종료일 전까지 신청 및 진행이 가능합니다.(수업종료일 이후 등록 불가)

표3)

[1개월(4주)기준]

회선	주5회	주3회	주2회
수업요일	월~금요일	월/수/금	화/목
수업회수	20회	12회	8회
연기회수	3회	2회	2회

5) 강사 및 수업시간 변경

- ① 학습자의 요청에 의해 강사 변경할 시 한 달에 2회까지 변경 요청이 가능하며, 학습시간이나 보강 수업을 진행시 강사 변경 될 수 있습니다.
※ 강사 변경 및 대체 강사와의 수업 진행시 다양한 원어민 강사의 발음을 들어 볼 수 있어 청취 능력 학습에 도움이 될 수 있습니다.
- ② 배정된 강사와 언어취향 등의 문제로 수업진행이 원활하지 않을 경우, 희망하시는 교육방식을 고객센터(02-6220-5226)로 알려 주시기 바랍니다.
- ③ 전임강사의 결근/지각 시에는 대체강사와 수업이 진행됩니다. 대체로 투입되는 강사는 대부분 보강 수업 진행 강사로 고정 투입이 되지 못할 수 있음을 양해 부탁드립니다.

- ④ 대체강사님과의 수업진행을 원치 않을 경우, 미리 고객센터(02-6220-5226)로 수업 연기 신청을 해주시기 바랍니다.
- ⑤ 수업시간 변경은 각센터별 수업진행 가능 시간내(표1 참고)에서는 변경이 가능합니다. 단, 수업 시간 변경시 기존 전임강사 연계 배정이 불가 하실 수 있습니다.

6) 기타사항

- ① 강사는 교육만 전담함으로 수업관련 처리 및 접수는 받지 않습니다. 수업관련 요청/문의사항, 음질 및 수업관련 불편사항 발생시 고객센터(02-6220-5226)나 요청게시판으로 신청하여 주시기 바랍니다.
- ② 국내 및 해외센터의 국경일은 휴강되며, 휴강된 수업은 해당 일자만큼 종료일이 연장되어 수업진행이 됩니다.
- ③ 수업진행 진행 불가시, 사전 연기 신청을 하여 불이익 발생치 않도록 하여 주시기 바랍니다.
 - 요청게시판 및 고객센터로 보강 신청시 보강희망일/시간을 기록해 주시기 바랍니다.
- ④ 출석 조작은 절대 불가합니다.
- ⑤ **수업전화번호 변경시 반드시 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.** 회원정보에서만 수정할 경우, 수업 누락될 수 있습니다.

3. 고객센터(중구 원어민 e-외국어 학습 전담)

02-6220-5226

상담가능 시간: 월~금요일 09:00~18:00(12:00~13:00) 제외

“ 최상의 교육서비스와 원활한 수업을 위하여 최선을 다해 노력하겠습니다.”